

การรับประกันสินค้า

- ผู้ซื้อผลิตภัณฑ์เคสก์ท็อป **GIGABYTE/AORUS**
จะได้รับการคุ้มครองสำหรับเคสก์ท็อปตั้งแต่วันที่ซื้อ
การรับประกันนี้ใช้กับระยะเวลาที่กำหนดไว้ในหน้าเว็บผลิตภัณฑ์หรือสติ๊กเกอร์ลากของ
ผลิตภัณฑ์ ตัวอย่างเช่น **3 ปี (36 m)** หมายถึง **36** เดือนนับจากวันที่เริ่มต้นการรับประกัน
- การรับประกันของเราจะมีผลกับผลิตภัณฑ์ใหม่ที่จำหน่ายโดย **GIGABYTE/AORUS**
ผ่านตัวแทนจำหน่าย ผู้ค้าปลีก และผู้จัดจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต
และอาจใช้ไม่ได้กับสินค้าที่ซื้อ "มือสอง" "เปิดกล่องแล้ว" หรือ "สินค้า Refurbished"
เว้นแต่จะระบุไว้โดยชัดเจนโดย **GIGABYTE/AORUS**
การรับประกันของเราใช้ไม่ได้กับการรับประกันเพิ่มเติม/การอัปเกรดบริการที่ออกโดยบุคคลที่สาม
ในกรณีดังกล่าว
โปรดส่งคำร้อง/คำขอ/ข้อซักถามของคุณโดยตรงไปยังผู้ออกบุคคลที่สาม
- บริการรับประกัน โดยเคสก์ท็อป **GIGABYTE/AORUS** นั้นใช้ได้ตั้งแต่วันที่ซื้อ
ผู้บริโภคมองจำเป็นต้องให้ใบเสร็จรับเงินหรือใบแจ้งหนี้ที่ถูกต้องพร้อมวันที่ซื้อและตัวแทนจำหน่าย
ที่เป็นที่รู้จัก หากผู้บริโภคไม่สามารถให้หลักฐานการซื้อที่ถูกต้อง
GIGABYTE/AORUS ขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบและอนุมัติระยะเวลาการรับประกัน
- เพื่อรับประโยชน์จากบริการรับประกันที่สมบูรณ์
ผู้บริโภคต้องลงทะเบียนผลิตภัณฑ์สำหรับบริการรับประกันทั่วโลก
บริการบางอย่างอาจไม่พร้อมใช้งานสำหรับผู้บริโภคที่ยังไม่เสร็จสิ้นขั้นตอนการลงทะเบียน
ผลิตภัณฑ์
- ข้อมูลส่วนบุคคลที่รวบรวมระหว่างการลงทะเบียนผลิตภัณฑ์จะถูกใช้โดย **GIGABYTE**
และศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตสำหรับบริการผลิตภัณฑ์
ผู้บริโภคมองสามารถเข้าถึงสัญญาบริการของขั้นตอนการลงทะเบียนผลิตภัณฑ์สำหรับนโยบาย
บายที่ได้รับอนุญาตและวัตถุประสงค์ในการใช้งาน

บริการรับประกัน

- เมื่อผู้ซื้อพบปัญหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของตนในระหว่างระยะเวลาการรับประกันผลิตภัณฑ์ **GIGABYTE/AORUS**
จะให้บริการรับประกันฟรีตามที่ระบุไว้ในเอกสารการรับประกันนี้
ส่วนประกอบที่บริการซ่อมให้มาจะมีข้อกำหนดเดียวกันกับต้นฉบับ
และจะอยู่ภายใต้การรับประกันเป็นระยะเวลาเดียวกันกับทั้งเครื่อง/ผลิตภัณฑ์ภายใต้เงื่อนไขการรับประกันเดิม
ขึ้นส่วนที่เปลี่ยนระหว่างการให้บริการเป็นทรัพย์สินของ
Gigabyte/AORUS

- เพื่อให้มั่นใจถึงประสิทธิภาพของบริการการรับประกันทั่วโลก
เมื่อผู้บริโภคร้องขอการรับประกันทั่วโลกในภูมิภาคอื่นจากที่ที่พวกเขาทำกา
รซื้อครั้งแรก Gigabyte
จะให้บริการซ่อมแซมโดยใช้ส่วนประกอบที่จัดหาโดยศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตใน
พื้นที่ที่มีการร้องขอ
- การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมและอาจเป็น โฆษณาสำหรับความล้มเหลวที่เกิดจากการดิ
คตั้ง การใช้งาน การทำความสะอาดหรือการบำรุงรักษาที่ไม่เหมาะสม อุบัติเหตุ
ความเสียหาย การใช้ในทางที่ผิด การละเมิด การปรับเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ไม่ใช่
GIGABYTE/AORUS โปรแกรมซอฟต์แวร์ของบุคคลที่สาม การสึกหรอตามปกติ
และ ถัดจากหรือเหตุการณ์อื่น การกระทำ
หรือการละเลยที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของ **GIGABYTE/AORUS**
สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูส่วนข้อยกเว้นการรับประกันด้านล่าง

เมื่อใช้ผลิตภัณฑ์

- อ่านคู่มือผู้ใช้ก่อนและใช้ผลิตภัณฑ์ตามคู่มือผู้ใช้นั้น
- สำรองข้อมูลของคุณที่จัดเก็บไว้ในผลิตภัณฑ์เป็นระยะ
- เก็บบรรจุภัณฑ์เดิมไว้ ในกรณีที่ต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์เพื่อทำการซ่อมแซม
บรรจุภัณฑ์เดิมจะช่วยปกป้องผลิตภัณฑ์ระหว่างการขนส่งได้ดียิ่งขึ้น
- โปรดตรวจสอบคู่มือและเว็บไซต์ **GIGABYTE/AORUS** เพื่อดูวิธีแก้ปัญหา ก่อนติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า

เมื่อติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ **GIGABYTE/AORUS**

- ก่อนติดต่อฝ่ายสนับสนุนด้านเทคนิคของ **GIGABYTE/AORUS**
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีผลิตภัณฑ์อยู่ตรงหน้าคุณและเปิดผลิตภัณฑ์ไว้ ถ้าเป็นไปได้
โปรดเตรียมซีรียลนัมเบอร์ของผลิตภัณฑ์ ชื่อรุ่น และหลักฐานการซื้อด้วย
- **GIGABYTE/AORUS** จะขอให้คุณทำงานหรือดำเนินการแก้ไขปัญหบางอย่างของผลิตภัณฑ์
ซึ่งอาจรวมถึงสิ่งต่อไปนี้:
 - ✓ การคืนค่าระบบปฏิบัติการของผลิตภัณฑ์ ไดรเวอร์ที่ติดตั้งมาจากโรงงาน
และแอปพลิเคชันเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
 - ✓ การติดตั้งการอัปเดต แพตช์ หรือเซอวิสแพ็ค
 - ✓ การเรียกใช้เครื่องมือวินิจฉัยและโปรแกรมบนผลิตภัณฑ์
 - ✓ อนุญาตให้ตัวแทนสนับสนุนด้านเทคนิคของ **GIGABYTE/AORUS**
เข้าถึงผลิตภัณฑ์ด้วยเครื่องมือวินิจฉัยระยะไกล (ถ้ามี)
 - ✓ ดำเนินการตามสมควรอื่น ๆ ที่ร้องขอโดย **GIGABYTE/AORUS** ซึ่งจะช่วยในการระบุหรือแก้ไขปัญหา
 - ✓ หากปัญหาไม่ได้รับการแก้ไขจากระยะไกล คุณจะต้องส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปที่ศูนย์ซ่อม
GIGABYTE/AORUS (กระบวนการนี้เรียกว่า "RMA") **GIGABYTE/AORUS**
จะออกหมายเลข **RMA** สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ โปรดบันทึกหมายเลข **RMA**
ของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ในการติดตาม

- ✓ อธิบายปัญหาอย่างชัดเจนและครบถ้วนในรูปแบบฟอร์มคำขอ **RMA**
- ✓ แนบสำเนาบัตรรับประกันที่กรอกข้อมูลครบถ้วนและสำเนาใบกำกับสินค้า/ใบเสร็จรับเงินที่มีรายละเอียดการซื้อผลิตภัณฑ์ของคุณ (โปรดทราบ: **GIGABYTE/AORUS** ขอสงวนสิทธิ์ในการขอเอกสารต้นฉบับ) หากคุณไม่ได้จัดเตรียมเอกสารที่ร้องขอสำหรับการตรวจสอบการรับประกันวันที่ผลิตของผลิตภัณฑ์ตามที่ **GIGABYTE/AORUS** บันทึกไว้จะถือเป็นการเริ่มต้นของ ระยะเวลาการรับประกัน
- ✓ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้สำรองข้อมูลทั้งหมดที่จัดเก็บไว้ในผลิตภัณฑ์ของคุณอย่างครบถ้วนและลบข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลลับหรือข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ใดๆออกก่อนที่จะเริ่มกระบวนการบริการใดๆคุณตกลงว่า **GIGABYTE/AORUS** อาจลบข้อมูล ซอฟต์แวร์ หรือโปรแกรมใดๆ ที่ติดตั้งในผลิตภัณฑ์โดยไม่ต้องกู้คืน **GIGABYTE/AORUS** จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญเสีย ความเสียหาย หรือการใช้ข้อมูลของคุณในทางที่ผิดอย่างถาวร
- ✓ บรรจุผลิตภัณฑ์ในบรรจุภัณฑ์ที่ปลอดภัยและมั่นคง บรรจุภัณฑ์เดิมอาจมีประโยชน์สำหรับจุดประสงค์นี้ ไม่ว่าจะในกรณีใด บรรจุภัณฑ์ควรเป็นไปตามข้อกำหนดต่อไปนี้ มิฉะนั้น คุณจะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายหรือความเสียหายของผลิตภัณฑ์ของคุณในระหว่างการขนส่ง:
 - ◆ ใช้กล่องแข็งที่มีฝาปิดเหมือนเดิม
 - ◆ แกะฉลาก ตัวบ่งชี้วัสดุอันตราย และเครื่องหมายการขนส่งก่อนหน้านั้นบนกล่อง มิฉะนั้นจะไม่สามารถใช้ได้
 - ◆ ห่อสินค้าทั้งหมดแยกกัน
 - ◆ ใช้เทปแข็งแรงที่ออกแบบมาสำหรับการขนส่ง
 - ◆ อย่าใช้เชือกหรือกระดาษห่อ
 - ◆ ติดที่อยู่ที่มีข้อมูลการจัดส่งและการคืนสินค้าที่ชัดเจน ครบถ้วน
 - ◆ ติดที่อยู่ที่เหมาะสมที่ติดอยู่ด้านนอก ข้างในกล่องเช่นเดียวกัน
 - ◆ โปรดอย่าส่งสิ่งใดนอกจากตัวผลิตภัณฑ์ เว้นแต่จะได้รับกรรองขอจาก **GIGABYTE/AORUS** โดยเฉพาะ
 - ◆ โปรดถอดอุปกรณ์เสริมใดๆ รวมทั้งอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบถอดได้ เช่น การ์ดหน่วยความจำ ดิสก์ แฟลชไดรฟ์ ออกจากผลิตภัณฑ์ **GIGABYTE/AORUS** จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหาย หรือการทำลายอุปกรณ์เสริมหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลแบบถอดได้
- ลบหรือระบุรหัสผ่านที่คุณกำหนดให้กับผลิตภัณฑ์หากการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ถูกล็อกด้วยรหัสผ่าน **GIGABYTE/AORUS** อาจไม่ตรวจพบและซ่อมแซมความล้มเหลวทั้งหมดของผลิตภัณฑ์
- **GIGABYTE** ได้จัดเตรียมระบบสอบถามสถานะบริการออนไลน์ โปรดเตรียมหมายเลข **RMA** พร้อมข้อมูลที่ร้องขอในกระบวนการตรวจสอบสถานะบริการซ่อม ท่านสามารถเข้าไปที่ระบบสอบถามข้อมูลได้ง่ายๆ โดยสแกน QR code ต่อไปนี้



วิธีการของ RMA

หากจำเป็นต้องใช้

RMA

ด้านล่างนี้คือประเภทของบริการสนับสนุนการรับประกันที่อาจใช้กับผลิตภัณฑ์เฉพาะหรือประเภท

ของบริการรับประกันที่คุณซื้อ

บริการเหล่านี้อาจไม่สามารถใช้ได้ในทุกประเทศหรือภูมิภาค

และอาจมีค่าธรรมเนียมหรือข้อจำกัดในบางประเทศหรือภูมิภาค

สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

โปรดติดต่อศูนย์บริการข้อมูล

GIGABYTE/AORUS

ที่ระบุไว้ในเว็บไซต์

GIGABYTE/AORUS

ที่ <https://www.gigabyte.com/Support>

➤ Carry-In

จะได้นำผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องไปที่ศูนย์ซ่อม

GIGABYTE/AORUS

เพื่อทำการซ่อมแซม

คุณต้องชำระค่าขนส่งภาษีหรืออากรใดๆที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งผลิตภัณฑ์ไปและกลับ

มาจากที่ตั้งศูนย์ซ่อม

GIGABYTE/AORUS

นอกจากนี้

คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการประกันผลิตภัณฑ์ที่จัดส่งหรือส่งคืนไปยังศูนย์ซ่อม

GIGABYTE/AORUS และรับผิดชอบต่อความเสี่ยงที่จะสูญเสียบรรยากาศระหว่างการขนส่ง

➤ Mail-In

จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องไปที่ศูนย์ซ่อม

GIGABYTE/AORUS

เพื่อทำการซ่อมแซม

คุณต้องชำระค่าธรรมเนียมการจัดส่ง

ภาษี

หรืออากรใดๆ

ที่เกี่ยวข้องกับการขนส่งผลิตภัณฑ์ไปและกลับจากที่ตั้งศูนย์ซ่อม

GIGABYTE/AORUS

ล่วงหน้า

นอกจากนี้

คุณมีหน้าที่รับผิดชอบในการประกันผลิตภัณฑ์ที่จัดส่งหรือส่งคืนไปยังศูนย์ซ่อม

GIGABYTE/AORUS

และรับผิดชอบต่อความเสี่ยงที่จะสูญหายระหว่างการขนส่ง

ศูนย์ซ่อม

GIGABYTE/AORUS

จะจัดส่งผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการซ่อมแซมให้คุณ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายด้านลอจิสติกส์

➤ Pick up & return

ศูนย์ซ่อม

GIGABYTE/AORUS

จะรับสินค้าที่ชำรุดจากตำแหน่งของคุณ

ซ่อมแซม

จากนั้นส่งคืนให้คุณ

GIGABYTE/AORUS

จะรับผิดชอบค่าขนส่งและค่าประกันสำหรับบริการ

1. การรับประกันผลิตภัณฑ์ไม่ครอบคลุมอุปกรณ์เสริมในชุดรวม

เช่น

แผ่นดิสก์การติดตั้งซอฟต์แวร์/คู่มือผู้ใช้/วัสดุสิ้นเปลืองบรรจุภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

หรือรายการของวัสดุส่งเสริมการขาย เช่น อุปกรณ์ต่อพ่วง/กระเป๋าถือ/เบาะพายหลัง

2. หากมีความผิดปกติที่ไม่สามารถเกิดจาก
ได้ในระหว่างระยะเวลาการรับประกัน เช่น
การรับประกันจะไม่ครอบคลุม ถูกค่าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการบริการ
- ภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ หรือความเสียหายที่เกิดจากลูกค้ำ
 - การซ่อมแซมและดัดแปลงโดยไม่ได้รับอนุญาต
 - การรื้อถอนหรือการทำลายทรัพย์สินโดยไม่ได้รับอนุญาต
 - การใช้ส่วนประกอบที่ไม่อยู่ในรายการชิ้นส่วนที่ได้รับอนุมัติ
ของผลิตภัณฑ์แล็ปท็อป GIGABYTE
 - การดำเนินการสำหรับการทดสอบหรือประเมินผล
3. GIGABYTE/AORUS
- ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาความรับผิดชอบสำหรับความล้มเหลวตามปรากฏการณ์ข
องปัญหาที่ผู้บริ โภคไม่ได้ใช้ผลิตภัณฑ์ตามคู่มือผลิตภัณฑ์และข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง
4. การรับประกันสำหรับบริการขยายเวลาหรือการอัปเกรดโดยผู้จำหน่ายเองเป็นความรับผิดชอบของผู้จำหน่าย ผู้บริโภคไม่สามารถรับบริการจาก GIGABYTE /AORUS ได้
5. การรับประกันทั่วโลกจะถือเป็นโมฆะ
หากสต็อกเกอร์รับประกัน/หมายเลขซีเรียลที่ติดอยู่กับผลิตภัณฑ์สูญหายหรือไม่สามารถระบุได้

GIGABYTE/AORUS

สถานการณ์ที่อธิบายไว้ด้านล่าง

(QVL)

อื่น ๆ

1. GIGABYTE/AORUS Global Warranty
- ให้บริการการรับประกันที่สอดคล้องกันตามรายการที่ได้รับอนุญาตในท้องถิ่นของแต่ละประเทศ เมื่อผู้บริ โภคร้องขอบริการการรับประกันข้ามภูมิภาคนอกภูมิภาคที่ซื้อบริการดังกล่าวจะให้บริการตามความพร้อมในการให้บริการของสถานที่ให้บริการตามการรับประกัน
2. ข้อมูลส่วนบุคคลในโน้ตบุ๊กอาจสูญหายเนื่องจากการซ่อมหรือกระบวนการกู้คืนระบบ ผู้บริ โภคจำเป็นต้องสำรองข้อมูลส่วนตัวให้เรียบร้อยก่อนที่จะส่งผลิตภัณฑ์ไปซ่อม ในระหว่างและหลังกระบวนการซ่อมแซม GIGABYTE /AORUS จะไม่รับผิดชอบต่อความปลอดภัยและการช่วยเหลือข้อมูลส่วนบุคคล
3. การจัดส่งและภาษี:
ผู้ใช้จะเป็นผู้รับผิดชอบในการจัดส่งและภาษีสำหรับบริการการรับประกันทั่วโลก
4. ขอแนะนำให้ผู้ใช้เลือกวัสดุบรรจุภัณฑ์ที่มีการป้องกันอย่างสมบูรณ์หรือใช้บรรจุภัณฑ์เดิมเพื่อส่งผลิตภัณฑ์เพื่อความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ระหว่างการจัดส่ง GIGABYTE/AORUS จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหาย/เสียหายระหว่างการขนส่ง

5. ศูนย์ซ่อมทั่วโลกให้บริการซ่อมแซมสำหรับรายการที่ได้รับอนุญาต
สำหรับปัญหาการสนับสนุนทางเทคนิค โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าในพื้นที่หรือ
eSupport
6. **GIGABYTE/AORUS Global Repair Center**
จะให้บริการซ่อมแซมแก่คุณ โดยเร็วที่สุดหลังจากได้รับผลิตภัณฑ์ของคุณ
แต่เวลาในการซ่อมแซมจะได้รับผลกระทบหากไม่มีส่วนประกอบการซ่อมแซมในพื้นที่
7. 7. บริการซ่อมทั่วโลกมีให้สำหรับระบบที่สมบูรณ์เท่านั้น
แต่ไม่สามารถใช้ได้กับโมดูลเดี่ยว เช่น ฮาร์ดไดรฟ์ SSD หรือหน่วยความจำ
8. หากมีการใช้ผลิตภัณฑ์เกินระยะเวลารับประกันที่ **GIGABYTE/AORUS** ให้ไว้
ค่าบริการที่ไม่อยู่ภายใต้การรับประกันจะถูกเรียกเก็บตามส่วนประกอบการซ่อมแซม/เปลี่
ยน และบริการ